

DECLARACION DE PRIVACIDAD

Última actualización: 21 de diciembre de 2022

¡Bienvenido a nuestro sitio! Toshiba America Business Solutions, Inc., y sus filiales y empresas relacionadas ("TOSHIBA", "TABS", "nosotros", "nuestro" o "nos") ponen a su disposición una gama de productos y servicios, incluidos nuestros sitios web, aplicaciones, software, servicios y hardware ("Sitio(s)"), que son de nuestra propiedad y están operados por nosotros. Damos gran importancia al respeto de los derechos personales de todos los visitantes de nuestros Sitios. Ofrecemos esta Declaración de Privacidad, que explica la naturaleza y el alcance de los datos personales recopilados sobre usted a través de estos Sitios; cómo recopilamos esa información; el propósito de recolectarlo y cómo lo beneficia; las partes externas con las que lo compartimos; y sus derechos, incluido lo que puede hacer con respecto a su información.

Póngase en contacto con nosotros DATAPROTECTION@TABS.TOSHIBA.COM si desea realizar una solicitud con respecto a su información personal.

Esta Declaración de privacidad describe cómo tratamos la Información personal en nuestras interacciones fuera de línea que tenemos con usted y nuestros Sitios, en nuestros mensajes de correo electrónico que le enviamos, así como en otros productos y servicios que incluyen, hacen referencia o muestran esta Declaración de Privacidad. Esta Declaración de Privacidad no rige las prácticas de datos de terceros que pueden interactuar con nuestro Sitio, tener una política de privacidad diferente o recopilar o procesar su Información personal. La Sección 14 incluida en la parte inferior de esta Declaración de Privacidad contiene información adicional relacionada con Sitios específicos de TABS.

Todos los empleados o contratistas están sujetos a nuestro **Aviso de Privacidad para empleados**. Cualquier solicitante de empleo o posible empleado están sujetos a nuestro **Aviso de Privacidad para Solicitantes de Empleo**, que se puede encontrar en [HTTPS://CAREERS.BUSINESS.TOSHIBA.COM/EN/EMPLOYEE-PRIVACY-POLICY](https://careers.business.toshiba.com/en/employee-privacy-policy)

Al acceder o utilizar los Sitios, usted confirma que ha leído, comprende y reconoce los términos de esta Declaración de Privacidad y acepta nuestros Términos de uso.

A los fines de esta Declaración de Privacidad, la "Información personal" se define como cualquier información que identifique, se relacione, describa, pueda asociarse o podría vincularse, directa o indirectamente, con una persona en particular.

1. Servidor web - Protocolos

Cuando visita nuestro Sitio, como es habitual en casi todos los sitios web, nuestro servidor recopila automáticamente Información personal como su dirección IP (incluido el nombre de dominio asociado con la dirección IP, es decir, mediante la búsqueda inversa), la fecha y la hora de su visita a nuestro Sitio, las páginas que visitó en nuestro Sitio y el navegador que está usando, etc. También almacena, cuando está disponible, el país desde el cual accede a nuestro Sitio (solo se guarda el final (por ejemplo, de), ya que esto indica el país relevante), el idioma del navegador que está utilizando, el sitio web desde el que accede a nuestro Sitio, la palabra de búsqueda utilizada (si se accede a nuestro Sitio a través de un

motor de búsqueda), así como el tipo de conexión y sistema operativo. Utilizamos esta información para mejorar constantemente la experiencia del sitio de Toshiba.

2. Información personal que proporciona

En general, no es necesario que proporcione Información personal directamente para acceder a nuestros Sitios. Su información personal, por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc., se almacena a través de este sitio solo si nos proporciona esta información para utilizar uno de los servicios en nuestro sitio (por ejemplo, registro de garantías / servicio, registro para una experiencia web personalizada, suscripción al boletín (solo por correo electrónico) o participar en concursos). Estos datos luego se procesan y se utilizan para realizar los servicios solicitados.

En algunos Sitios utilizamos un "sistema de suscripción doble". Esto significa que cuando se registra por primera vez con nosotros, se le envía un correo electrónico de confirmación que contiene sus datos de inicio de sesión. A continuación, debe utilizar estos datos para acceder a nuestro Sitio. Su registro no se activa hasta que haya iniciado sesión con su nombre de usuario y contraseña.

3. Sus derechos de privacidad

Esta sección, y solo esta sección, se aplica a cualquier persona sobre la cual recopilamos Información personal de cualquier fuente, incluso a través del uso de nuestro Sitio, al comprar nuestros productos o servicios, o al comunicarse con nosotros (colectivamente, "usted"). En términos generales, los clientes de TABS son empresas, aunque podemos recopilar Información personal de personas asociadas con esas empresas, cualquier otra persona que navegue por nuestro Sitio o se comunique o realice transacciones con nosotros con respecto a nuestros productos y servicios, y nuestros empleados y posibles empleados.

a. Qué información recopilamos

En los últimos doce (12) meses, es posible que hayamos recopilado las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- Identificadores, incluidos nombre y apellido, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de identificación de empleado, número de serie y otros identificadores similares;
- Información comercial, incluidos los historiales de compras y ventas de los clientes;
- Información relacionada con Internet u otra actividad de red electrónica;
- Información electrónica;
- información profesional o relacionada con el empleo, educación o credenciales relacionadas, solo para fines laborales, que pueden estar sujetos a avisos de privacidad adicionales;

b. Fuentes de información recopilada

Podemos recopilar información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- De usted o de aquellos autorizados a proporcionar su Información personal en su nombre

- Tiendas y ubicaciones de TOSHIBA
- Personal de ventas de TOSHIBA
- Concesionarios, clientes y clientes potenciales de TOSHIBA
- Sitios web de TOSHIBA
- Aplicaciones móviles de TOSHIBA
- Comunicaciones con TOSHIBA por teléfono, mensaje de texto, correo postal, redes sociales, chatbot u otros medios
- Proveedores de servicios, como proveedores de gestión de relaciones con clientes, proveedores de análisis, proveedores de alojamiento de sitios web, administradores de sistemas, servicios de empleo y nómina, instituciones bancarias, proveedores de contratación y servicios de entrega de comunicaciones.
- Socios comerciales, como socios promocionales y de marketing conjunto
- Otros terceros, como otros sitios web y aplicaciones móviles, socios de publicidad en línea, análisis de la industria, fuentes de clientes potenciales compradas, servicios de prospección y otros proveedores de datos
- Redes sociales
- Empleados de TOSHIBA y solicitantes de empleo

c. Con quién vendemos o compartimos información

En los últimos doce (12) meses, no hemos vendido ni compartido información personal con terceros.

d. A quién divulgamos información

En los últimos doce (12) meses, es posible que hayamos divulgado información personal a las siguientes categorías de proveedores de servicios con fines comerciales.

- Empresas de servicios profesionales
- Empresas de publicidad y marketing.
- Instituciones financieras
- Distribuidores externos, socios de arrendamiento y grupos de compra
- Empresas de análisis
- Proveedores de logística y gestión de transporte
- Lugares para eventos y proveedores
- proveedores de correo
- Empresas de procesamiento de pagos
- proveedores de soporte de IT
- empresas de almacenamiento en la nube

Las siguientes categorías de información personal pueden divulgarse a proveedores de servicios con fines comerciales:

- Identificadores, incluidos nombre y apellido, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico,

número de teléfono, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de identificación de empleado, número de serie y otros identificadores similares;

- Información comercial, incluidos los historiales de compra; o
- Información relacionada con Internet u otra actividad de red electrónica.

e. Qué hacemos con su información

Recopilamos y/o usamos información personal para los siguientes propósitos:

- **Ventas, cumplimiento y servicios de productos**
 - Procesar pedidos y entregar productos y servicios.
 - Registro de garantías
 - Revisar los historiales de ventas y los indicadores de rendimiento
 - Gestionar nuestras comunicaciones con usted
 - Referencia crediticia
 - Anunciar y comercializar nuestros productos y servicios.
 - Proporcionar boletines informativos por correo electrónico
 - Verifique su identidad o autentique transacciones
 - Participación en competiciones
- **Operaciones internas**
 - Mejorar las operaciones, el mantenimiento y la eficacia de nuestros sistemas, servicios y productos.
 - Habilitar la presentación de informes financieros y los procesos de auditoría relacionados
 - Utilizado para fines relacionados con el empleo, incluido el reclutamiento, el procesamiento de solicitudes de empleo, la gestión de actividades laborales, la realización de capacitaciones, la realización de evaluaciones, el reembolso de gastos y la gestión de beneficios y nómina
 - Realizar otras actividades comerciales internas según sea necesario.
- **Cumplimiento legal**
 - Permitir funciones de gestión de riesgos, cumplimiento, legales y de auditoría
 - Cumplir con los requisitos legales, obligaciones y derechos
 - Responder a consultas legales, citaciones, órdenes judiciales y otros procesos legales válidos
 - Ayudar a la aplicación de la ley
 - Procesar solicitudes de derechos de privacidad
 - Manejar litigios actuales o futuros y otras reclamaciones.
 - Supervise y prevenga posibles fraudes y otros robos
- **Otros fines**
 - Si Toshiba emprende o participa en cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, diligencia debida de financiación, quiebra, administración judicial, transición

del servicio a otro proveedor u otro evento de transferencia comercial, entonces podemos vender, transferir o compartir parte o todos nuestros activos, incluida su información personal, en relación con dicha transacción o en previsión de dicha transacción.

f. Sus derechos de privacidad

Tiene o puede tener los siguientes derechos con respecto a su información personal según su estado de residencia:

- **Derecho a acceder a la información personal.** Tiene derecho a solicitarnos la siguiente información a través de los métodos de "Contacto" descritos al final de esta sección:
 - Las categorías de Información personal que hemos recopilado sobre usted;
 - Las categorías de fuentes de las que se recopila la Información personal;
 - El (los) propósito(s) para recopilar o vender Información personal;
 - Las categorías de terceros con quienes se comparte la Información personal;
 - Piezas específicas de información personal que se han recopilado sobre usted; y
 - Las categorías de Información personal vendida o divulgada, si las hubiera.
- **Derecho a eliminar Información Personal.** Tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado de usted, sujeto a ciertas excepciones.
- **Derecho a corregir la información personal.** Tiene derecho a solicitar que corrijamos la información personal inexacta que mantenemos sobre usted.
- **Derecho a solicitar información sobre marketing directo de terceros.** Según la ley de California, si usted es residente de California, puede enviarnos una solicitud por escrito sobre cómo hemos compartido su información con terceros para sus fines de marketing directo. Si esta ley se aplica a usted, puede obtener las categorías de Información personal compartida por nosotros y los nombres y direcciones de todos los terceros que recibieron Información personal para fines de marketing directo de nosotros durante el año calendario inmediatamente anterior. Para realizar una solicitud, envíenos un correo electrónico o escríbanos a la dirección que se indica a continuación. Indique en su carta que usted es residente de California y realiza una consulta de "Shine the Light".
- **Derecho a no ser discriminado por ejercer los derechos identificados anteriormente.** Tiene derecho a que no se le nieguen bienes o servicios, no se le cobren precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, o no reciba un nivel diferente de calidad de bienes o servicios como resultado de ejercicio de los derechos anteriores.
- **Derecho a la portabilidad.** Puede solicitar una copia de su información personal que nos proporcionó previamente en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, fácilmente utilizable, donde procesamos su Información personal por medios automatizados.

Algunos de los derechos anteriores están sujetos a que podamos verificar razonablemente su identidad y autoridad para realizar estas solicitudes. Los pasos de verificación variarán según la sensibilidad de la información personal y si tiene una cuenta con nosotros.

Estos derechos también están sujetos a varias exclusiones y excepciones en virtud de la legislación aplicable. Si no está satisfecho con el resultado de su solicitud, puede presentar una apelación enviando un correo electrónico a DATAPROTECTION@TABS.TOSHIBA.COM con "Apelación" en la línea de asunto.

Si desea ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros de una de las siguientes maneras:

| | |
|--|---|
| Correo: | TOSHIBA AMERICA BUSINESS SOLUTIONS, INC. 25530 Commercentre Drive, Lake Forest, CA 92630 |
| Correo electrónico: | DATAPROTECTION@TABS.TOSHIBA.COM |
| Sitios web: | https://business.toshiba.com HTTPS://GSP.TOSHIBA.COM HTTPS://FYI.TOSHIBA.COM HTTPS://METERS.TOSHIBA.COM https://tbs.toshiba.com/tbs |
| Número de teléfono gratuito: | 833-699-0115 |
| Formulario de solicitud (solo para residentes de California): | CALIFORNIA REQUEST FORM |

Dependiendo de su estado de residencia, puede tener derecho por ley a ejercer los derechos descritos anteriormente. Para las personas cuyo estado de residencia no requiera estos derechos, TOSHIBA los ofrece voluntariamente ya su discreción y se reserva el derecho de limitar o revocar esos derechos en cualquier momento, según lo permitan las leyes aplicables.

Puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Al enviar la solicitud, asegúrese de que el agente autorizado esté identificado como agente autorizado.

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines de la recopilación. Eliminaremos su información personal a petición o cuando ya no la necesitamos para los fines para los que se recopiló o para los que usted ha dado su consentimiento, a menos que la retención sea necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales.

4. Protección de la privacidad de los menores

Nuestros Sitios no están diseñados para atraer a niños y no están destinados a ser utilizados por niños y jóvenes menores de 16 años. Los niños y jóvenes menores de 16 años no pueden transmitir ninguna Información personal a través de Internet sin el consentimiento verificable de sus padres o tutores. Nos aseguramos de no almacenar a sabiendas ninguna información personal relacionada con menores.

En el caso de que nos demos cuenta de que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años, tomaremos medidas para eliminar esa información según lo permita la ley y de acuerdo con la Ley de protección de la privacidad en línea de los niños ("COPPA") y otras leyes y regulaciones aplicables. Si usted es padre o tutor y cree que su hijo menor de 13 años nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, comuníquese con nosotros a DATAPROTECTION@TABS.TOSHIBA.COM.

5. Residentes de Nevada

Si usted es residente de Nevada, tiene derecho a optar por no participar en la venta de cierta Información personal a terceros que tengan la intención de licenciar o vender esa Información personal. Puede ejercer este derecho comunicándose con nosotros a DATAPROTECTION@TABS.TOSHIBA.COM con el asunto "Solicitud de no venta de Nevada" y proporcionándonos su nombre y la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. Tenga en cuenta que actualmente no vendemos su Información personal, ya que las ventas se definen en el Capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros como se establece a continuación.

6. Cookies

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan temporalmente en su disco duro (cookies de sesión). Estas cookies existen sólo hasta el final de la sesión de Internet. Se utilizan para la navegación y aumentan la facilidad de uso de un sitio web. Aún puede usar algunos de nuestros Sitios incluso si no desea que se creen cookies en su computadora. Sin embargo, tenga en cuenta que algunas funciones pueden estar restringidas y / o algunos sitios web no estarán disponibles. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente. Sin embargo, puede evitar esto configurando su navegador para bloquear todas las cookies. Para obtener más información, consulte las instrucciones proporcionadas por el fabricante de su navegador.

7. Enlaces a otros sitios web

Nuestros Sitios contienen enlaces a otros sitios web donde puede obtener más información sobre otros productos de Toshiba Corporation, otras empresas del grupo o nuestros socios. Tenga en cuenta que esta declaración de protección de datos no se aplica a dichos sitios web vinculados.

8. Seguridad

Toshiba ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para brindar una seguridad razonable a su información personal. La información personal de los usuarios se almacena en nuestras redes seguras y el acceso está restringido a aquellos empleados y socios que tienen derecho a acceder a nuestros sistemas.

En las áreas donde ingresa datos, trabajamos con el sistema de encriptación estándar "Secure Socket Layer" (SSL). Tenga en cuenta que su navegador debe ser compatible con la protección de cifrado. Puede encontrar esto, por ejemplo, en Internet Explorer versión 3.0 o una versión superior y la mayoría de los otros navegadores. Los datos se almacenan en bases de datos que están protegidas contra el acceso no autorizado por firewalls y software de seguridad. Siempre que su navegador muestre el símbolo de un candado cerrado en la parte inferior de la pantalla, o un ícono similar / dirección web resaltada en un navegador diferente, esto indica que sus datos se transmiten en un formato cifrado.

Si el sistema SSL no está disponible por razones técnicas, se muestra una página de error para garantizar que bajo ninguna circunstancia sus datos se puedan transmitir sin cifrado.

Tenga en cuenta, sin embargo, que ninguna transmisión de datos a través de Internet, redes móviles, transmisión inalámbrica o almacenamiento electrónico de información puede garantizarse al 100 % de forma segura. Como resultado, no podemos garantizar la seguridad de la información que transmita hacia o desde nuestro Sitio.

Si hace clic en un enlace al sitio de un tercero, será redirigido a sitios web o plataformas que no controlamos. Esta Declaración de Privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de ese sitio web o plataforma. Lea atentamente la política de privacidad de otros sitios web y empresas. No somos responsables de estas prácticas de terceros.

9. No rastrear divulgaciones

Varios terceros están desarrollando o han desarrollado señales u otros mecanismos para la expresión de la elección del consumidor con respecto a la recopilación de información sobre las actividades en línea de un consumidor individual a lo largo del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros. Actualmente, no monitoreamos ni tomamos ninguna acción con respecto a estas señales u otros mecanismos.

10. Visitantes de nuestro Sitio desde fuera de los Estados Unidos

Nuestro negocio se opera en los Estados Unidos y está destinado únicamente a usuarios ubicados en los Estados Unidos. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que toda la información que recopilamos, incluida la Información personal, se transferirá, procesará, almacenará y utilizará en los Estados Unidos, y que esto es necesario para proporcionarle la información y los servicios solicitados y / o realizar cualquier transacción solicitada. Las leyes de protección de datos en los Estados Unidos pueden diferir de las del país en el que se encuentra, y su Información personal puede estar sujeta a solicitudes de acceso de gobiernos, tribunales o fuerzas del orden público en los Estados Unidos de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos. Al usar el Servicio o proporcionarnos cualquier información,

usted acepta la transferencia, el procesamiento, el uso, el intercambio y el almacenamiento de su información, incluida la Información personal, en los Estados Unidos, como se establece en esta Declaración de privacidad. Para obtener más información sobre nuestras políticas con respecto a las transferencias transfronterizas de información personal, puede comunicarse con nosotros a DATAPROTECTION@TABS.TOSHIBA.COM o a la dirección postal que se indica en la sección "INFORMACIÓN/CONTACTOS" de esta Declaración de privacidad.

11. Cambios a esta Declaración de Protección de Datos

Podemos cambiar esta Declaración de protección de datos publicando una versión revisada en nuestro Sitio. Si los cambios son de naturaleza material, notificaremos los cambios en nuestro Sitio. Le recomendamos que visite nuestro Sitio con frecuencia para obtener la información más actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

12. Información/Contactos

Póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección si Ud:

- desea corregir, eliminar o bloquear su información personal
- desea obtener información sobre la información personal que hemos almacenado sobre usted
- desea retirar su consentimiento, o
- tiene otras preguntas relacionadas con la protección de datos en Toshiba

Información de contacto:

Toshiba America Business Solutions, Inc.
25530 Commercentre Drive
Lake Forest, CA 92630
[insertar número de teléfono]

13. Detalles específicos del sitio

Para eConnect TouchFree™ TABS utiliza Google ML Kit, una API proporcionada por Google. Las API de ML Kit pueden comunicarse con los servidores de Google de vez en cuando para recibir cosas como correcciones de errores, modelos actualizados e información de compatibilidad del acelerador de hardware. Las API de ML Kit también envían métricas sobre el rendimiento y la utilización de las API en su aplicación a Google. Google utiliza estos datos de métricas para medir el rendimiento, depurar, mantener y mejorar las API, y detectar el uso indebido o el abuso, como se describe con más detalle en la [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) de Google.

TOSHIBA AMERICA BUSINESS SOLUTIONS, INC
25530 Commercentre Drive
Lake Forest, CA 92630
DATAPROTECTION@TABS.TOSHIBA.COM