

TOSHIBA



El servicio en la nube de Toshiba respalda la experiencia del cliente

El servicio Elevate Sky utiliza tecnologías de análisis y de nube para brindar un servicio preventivo al cliente en entornos de trabajo híbridos

LAKE FOREST, California, 19 de octubre de 2021. Toshiba America Business Solutions está mejorando la experiencia del cliente a través de la nube a la vez que respalda y asegura de manera integral las tareas diarias de administración de documentos e impresión para fuerzas de trabajo en el sitio y remotas a través de un conjunto de herramientas de soporte y servicio en la nube.

El servicio Elevate Sky™ de Toshiba, la actualización más reciente dentro de la cartera de servicios en la nube Elevate Sky en expansión de la compañía, logra este objetivo al permitir el diagnóstico, la configuración y el servicio remotos de las premiadas impresoras multifunción (MFP) e-STUDIO™ de Toshiba utilizando inteligencia artificial (IA) de análisis de flota.

Mejorar el servicio al cliente a través de la nube

El asistente remoto e-BRIDGE del servicio Elevate Sky es una herramienta innovadora que beneficia a empresas de cualquier tamaño. Este portal basado en la nube permite a los técnicos de servicio conectarse de forma remota a una impresora multifunción Toshiba (con el permiso del cliente) para modificar la configuración del dispositivo, diagnosticar problemas técnicos, instalar software y realizar el mantenimiento periódico de la flota en los sistemas Toshiba. Todo en tiempo real sin ningún software local o visitas al sitio, lo que resulta en una resolución de problemas más rápida y una mayor satisfacción del cliente.

El análisis de IA mejora el tiempo de actividad

(más)

La herramienta de diagnóstico remoto e-BRIDGE de la compañía combina la inteligencia artificial y las tecnologías en la nube, lo que permite tanto a los técnicos de servicio como a los revendedores ver las tendencias de errores de los dispositivos. La herramienta además agrega y analiza tales tendencias en miles de dispositivos similares para ayudar a predecir fallas. Estos conocimientos permiten que el servicio preventivo resuelva los problemas antes de que ocurran.

Imprimir en las impresoras multifunción de Toshiba desde cualquier lugar

Toshiba también presenta una nueva aplicación e-BRIDGE Plus con soporte integrado para la infraestructura de impresión universal de Microsoft. A través de Universal Print, los usuarios pueden imprimir en impresoras multifunción Toshiba desde cualquier lugar sin servidores de impresión o software en las instalaciones, lo que reduce los costos de impresión y de infraestructura de TI.

Como ocurre con todas las implementaciones en la nube, la seguridad es extremadamente importante, por lo que Toshiba trabaja para brindar seguridad integral de muchas formas. Para mayor tranquilidad las plataformas en la nube altamente seguras, como Microsoft Azure y Amazon Web Service (AWS), albergan las herramientas del servicio Elevate Sky. Cifrar los datos de los clientes mientras se ayuda a proteger el manejo de la información son otros elementos de seguridad líderes que brindan las herramientas en la nube.

"El servicio Elevate Sky de Toshiba equipa a la fuerza laboral moderna con una plataforma en la nube en tiempo real que mejorará significativamente la experiencia de nuestros valiosos clientes", dijo el vicepresidente de marketing y desarrollo comercial estratégico de Toshiba America Business Solutions, Bill Melo. "Nuestra nueva oferta representa el enfoque continuo de Toshiba para abordar las necesidades de servicio de las empresas de una manera más segura, eficiente y optimizada".

Haga clic para tuitear: [El servicio en la nube de Toshiba respalda la experiencia del cliente](#)

Acerca de Toshiba America Business Solutions, Inc.

Toshiba America Business Solutions (TABS) es un proveedor de soluciones para el lugar de trabajo que ofrece una amplia cartera de productos de gestión de documentos y flujos de trabajo reconocidos en la industria para empresas de todos los tamaños en los Estados Unidos, México y América Central y del Sur. TABS respalda las diversas necesidades de los profesionales de hoy en día a través de las galardonadas impresoras multifunción e-STUDIO™, impresoras de etiquetas y recibos, señalización digital, servicios de impresión administrados y soluciones en la nube. Toshiba se enfoca continuamente en los clientes y en las comunidades a las que presta servicios, está comprometida con la sostenibilidad y es reconocida como una de las *100 empresas más sostenibles según el Wall Street Journal*. Para obtener más información, visite business.toshiba.com. Siga a TABS en [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) y [YouTube](#).

Contacto con los medios:

Toshiba America Business Solutions

Rick Havacko

949-462-6094

Rick.Havacko@tabs.toshiba.com